

SEDE LEGALE:
PIAZZA DELLA VITTORIA, 12 / 12
16121 GENOVA – ITALY

SEDE OPERATIVA:
VIA NICOLÒ DASTE, 15 / 2
16149 GENOVA

TEL.: 010 60 13 791
FAX: 010 65 91 392
E-MAIL: offerte@wildcard.it



TRIBUNALE DI GENOVA 3095/1999

R.E.A. GENOVA N. 377165

PARTITA I.V.A. 03762460107

CAPITALE SOCIALE: 45.000,00 € I.V.

Consulenze informatiche, hardware, software, reti

Wildcard service S.r.l. nasce alla fine del 1998 come iniziativa imprenditoriale atta alla creazione di una struttura aziendale dinamica e flessibile con l'obiettivo di offrire una fornitura di servizi a valore aggiunto in tema di assistenza nei settori dell'informatica e delle telecomunicazioni. Pur avendo legami con alcuni dei principali marchi del panorama IT (ad esempio partner DELL, Select Partner CISCO, Partner VMWare, partner Microsoft), la Società non è vincolata a programmi di esclusiva con alcun interlocutore o partner, essendo libera, di fatto, di scegliere, per il Cliente, la soluzione progettuale più idonea alle esigenze che si presentano. Forte dell'esperienza decennale, l'attenzione verso il Cliente non è mai esclusivamente focalizzata sulla risoluzione del problema contingente, ma sempre orientata al conseguimento di un'infrastruttura, nel complesso, robusta e sicura per garantire continuità operativa e solide basi di crescita: un occhio volto al futuro consente di individuare, oggi, la corretta soluzione infrastrutturale, nel rispetto dei budget e della tutela degli investimenti anche a fronte di mutate esigenze e scenari. Dalla fase progettuale e durante tutto il processo operativo, Wildcard service è costantemente presente con personale tecnico specializzato e dedicato, responsabili del progetto e con un supporto puntuale distribuito sul territorio.

SEDE LEGALE:
PIAZZA DELLA VITTORIA, 12 / 12
16121 GENOVA – ITALY

SEDE OPERATIVA:
VIA NICOLÒ DASTE, 15 / 2
16149 GENOVA

TEL.: 010 60 13 791
FAX: 010 65 91 392
E-MAIL: offerte@wildcard.it



TRIBUNALE DI GENOVA 3095/1999

R.E.A. GENOVA N. 377165

PARTITA I.V.A. 03762460107

CAPITALE SOCIALE: 45.000,00 € I.V.

Consulenze informatiche, hardware, software, reti

Alcune attività di riferimento:

□ **ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE ORDINARIA PRESSO IL CLIENTE**

La capacità di operare su varie piattaforme server, mette nelle condizioni di sapere mantenere il parco client di qualunque realtà aziendale.

L'assistenza spazia quindi dalle normali procedure relative ai sistemi operativi Windows ed agli applicativi da ufficio, ai servizi di posta elettronica e messaggistica o di collegamento a mainframe.

L'assistenza tecnica viene erogata in loco e supportata da un'assistenza telefonica, indirizzi di posta elettronica dedicati ad ogni singolo Cliente per l'apertura di ticket e la relativa tracciatura, e dalla reperibilità dei tecnici assegnati.

Wildcard service è in grado di operare anche nella manutenzione hardware di personal computer e server, è rivenditore di tutti i principali vendor la cui scelta ricade, caso per caso, sul fornitore che maggiormente soddisfa le specifiche richieste che vengono selezionati sulla base delle necessità espresse dal Cliente

Wildcard service, solo su richiesta del Cliente, opera anche come assemblatore di personal computer, e realizza in proprio appliance verticali dedicate.

La presenza sul territorio è garantita da trasferte costanti e schedulate in tutto il territorio italiano.

Ad oggi, il parco macchine complessivo mantenuto da Wildcard Service è di diverse migliaia di unità.

Progetto realizzato: Gruppo Cauvin

Obiettivo: assistenza completa in outsourcing

Da 10 anni, attraverso interventi in loco, assistenza da remoto attraverso accessi vpn e supporto telefonico per l'utente finale

SEDE LEGALE:
PIAZZA DELLA VITTORIA, 12 / 12
16121 GENOVA – ITALY

SEDE OPERATIVA:
VIA NICOLÒ DASTE, 15 / 2
16149 GENOVA

TEL.: 010 60 13 791
FAX: 010 65 91 392
E-MAIL: offerte@wildcard.it



TRIBUNALE DI GENOVA 3095/1999

R.E.A. GENOVA N. 377165

PARTITA I.V.A. 03762460107

CAPITALE SOCIALE: 45.000,00 € I.V.

Consulenze informatiche, hardware, software, reti

□ SERVIZI INTERNET

Una decennale esperienza, (già nel 1999 Wildcard service forniva supporto all'erogazione di servizi internet del secondo Internet provider business del periodo – ITnet Spa), consente di offrire soluzioni basate sulle principali piattaforme applicative.

Le configurazioni possibili sono molteplici e si orientano verso soluzioni di tipo tradizionale quali sistemi di posta client/server basati su architettura Windows (Exchange o Domino), soluzioni di tipo Linux quali ad esempio Zimbra o Scalix, finanche a soluzioni che integrano entrambi i sistemi.

Naturalmente vengono supportate anche le principali piattaforme di programmazione web oriented (Lamp, in ambiente Linux e .net in ambiente Windows)

Progetto realizzato: Conbipel S.p.A.

Obiettivo: Realizzazione infrastruttura di posta elettronica e di strumenti di collaborazione per varie centinaia di utenti, con caratteristiche di alta affidabilità.

Realizzato tramite coppia di server di front end in bilanciamento di carico e coppia di database server in clustering su architettura Microsoft Enterprise Server 2008 ed Exchange enterprise server 2007

Progetto realizzato: Unistara S.p.A.

Obiettivo: Infrastruttura di posta elettronica a supporto di 7 filiali con conservazione locale dei database

Realizzato tramite server dipartimentali Microsoft Exchange integrati nello stesso dominio Active Directory e server front end a base Linux

Progetto realizzato: Palazzo Ducale S.p.A.

Obiettivo: Piattaforma di posta elettronica e collaborazione

Realizzato mediante Zimbra Collaboration Suite su hardware DELL e sistema operativo Linux

SEDE LEGALE:
PIAZZA DELLA VITTORIA, 12 / 12
16121 GENOVA – ITALY

SEDE OPERATIVA:
VIA NICOLÒ DASTE, 15 / 2
16149 GENOVA

TEL.: 010 60 13 791
FAX: 010 65 91 392
E-MAIL: offerte@wildcard.it



TRIBUNALE DI GENOVA 3095/1999

R.E.A. GENOVA N. 377165

PARTITA I.V.A. 03762460107

CAPITALE SOCIALE: 45.000,00 € I.V.

Consulenze informatiche, hardware, software, reti

Esempi siti web: www.ingegneria.unige.it, www.tigreitalia.it, www.tonitto.com, www.ebturge.it

□ **SICUREZZA DI RETE**

Per affrontare in maniera efficace le problematiche legate alla sicurezza IT, Wildcard service coniuga costante aggiornamento sui nuovi prodotti e consolidata esperienza.

Le nostre soluzioni partono dall'analisi della struttura di rete, dei servizi erogati e delle esigenze del Cliente per giungere alla definizione della fase progettuale da cui la realizzazione operativa si concretizza attraverso l'utilizzo di strumenti differenti quali firewall hardware (Cisco, Sonicwall), firewall software (ISA Server, Endian), sonde, IDS, proxy server, vpn concentrator.

Progetto realizzato: Ospedale San Martino, Genova

Obiettivo: Gestione della sicurezza perimetrale e gestione degli accessi

Realizzato attraverso coppia di firewall Cisco in configurazione fail over a garanzia della continuità di servizio e Cisco VPN concentrator con autenticazione su Radius Server integrato in Active Directory.

Progetto realizzato: Trentinalatte S.p.A.

Obiettivo: Gestione del controllo della sicurezza e dei contenuti.

Realizzato tramite firewall Cisco ASA abbinato a proxy server open source su server Linux

Progetto realizzato: Svariate decine di strutture ricettive (hotel, ristoranti, residence)

Obiettivo: Adeguamento al decreto Pisanu legge 155, distribuzione di connettività wifi ai clienti delle strutture ricettive stesse

Copertura wifi con AP Linksys (con installazioni realizzate con decine di apparati), appliance WG-602, tracciatura dell'attività dei clienti finali secondo quanto previsto dalla normativa.

SEDE LEGALE:
PIAZZA DELLA VITTORIA, 12 / 12
16121 GENOVA – ITALY

SEDE OPERATIVA:
VIA NICOLÒ DASTE, 15 / 2
16149 GENOVA

TEL.: 010 60 13 791
FAX: 010 65 91 392
E-MAIL: offerte@wildcard.it



TRIBUNALE DI GENOVA 3095/1999

R.E.A. GENOVA N. 377165

PARTITA I.V.A. 03762460107

CAPITALE SOCIALE: 45.000,00 € I.V.

Consulenze informatiche, hardware, software, reti

□ **SERVIZI AVANZATI PER SOLUZIONI DI BUSINESS CONTINUITY E SICUREZZA INFORMATICA**

Business continuity e Disaster Recovery non sono più interesse soltanto delle grandi aziende, lo impongono il modo in cui oggi si fa business in rete e, sempre più, le normative nazionali e internazionali. La business continuity è diventata un tema d'interesse per un sempre più crescente numero di imprese: molti tipi di aziende e non solo esclusivamente quelle grandi imprese, come le istituzioni finanziarie o gli operatori di telecomunicazioni, che tradizionalmente considerano inaccettabile un blocco della propria operatività; Le nostre soluzioni partono dall'analisi della struttura di rete, delle esigenze del Cliente per giungere alla definizione della fase progettuale da cui la realizzazione fattiva, che viene attuata per mezzo di strumenti hardware e software, proposti nella maggioranza delle casistiche in modalità servizio.

Progetto realizzato: Sorgenia S.p.A.

Obiettivo: Co-Realizzazione e gestione progetto di Business Continuity

Realizzato tramite coppia di storage XP12000 e software di gestione HP StorageWorks Continuous Access EVA

□ **VIRTUALIZZAZIONE**

Negli ultimi anni la virtualizzazione è emersa come forza trainante strategica per massimizzare il risparmio sui costi dell'IT, permettendo di offrire servizi dell'impresa protetti, scalabili e puntuali, rientranti nel bilancio e nella gestione dei service level agreements.

Progetto realizzato: Emmi Holding Italia

Obiettivo: Consolidamento di una decina di server

Realizzazione di infrastruttura virtualizzata attraverso VMware vSphere su storage iSCSI DELL Equallogic e 4 nodi fisici

SEDE LEGALE:
PIAZZA DELLA VITTORIA, 12 / 12
16121 GENOVA – ITALY

SEDE OPERATIVA:
VIA NICOLÒ DASTE, 15 / 2
16149 GENOVA

TEL.: 010 60 13 791
FAX: 010 65 91 392
E-MAIL: offerte@wildcard.it



TRIBUNALE DI GENOVA 3095/1999

R.E.A. GENOVA N. 377165

PARTITA I.V.A. 03762460107

CAPITALE SOCIALE: 45.000,00 € I.V.

Consulenze informatiche, hardware, software, reti

Progetto realizzato: Sorgenia S.p.A.

Obiettivo: Mantenimento infrastruttura virtualizzata

Per conto di altra società, manutenzione ordinaria e straordinaria di più di un centinaio di server in ambiente VMware Virtual Infrastructure

□ VOIP

Attraverso l'utilizzo di comunicazioni VoIP l'azienda ha la possibilità di razionalizzare, semplificare e rendere efficiente la comunicazione di tutti i propri reparti.

Wildcard service utilizza tecnologie open source che consentono di rendere dinamico e flessibile il processo di crescita dell'azienda, che può riorganizzare la propria struttura telefonica con assoluta libertà

Non da ultimo, l'utilizzo di tale tecnologia consente una sostanziale riduzione dei costi.

Progetto realizzato: Ruths S.p.A.

Obiettivo: Fornire servizi telefonici evoluti

Realizzato attraverso server linux con schede Digium dedicato all'erogazione anche di servizi quali voice mail con recapito in mailbox, recording, e reportin; telefoni Thomson

Progetto realizzato: Emmi Italia S.p.A.

Obiettivo: Fornire servizi telefonici evoluti, ridurre i costi

Realizzato attraverso 2 centralini telefonici software, gateway Inalpa Patton, telefoni Thomson: i centralini sono collocati nelle sedi in trunk e forniscono servizi evoluti come la portabilità del proprio numero interno o l'uso di operatore VoIP per le chiamate all'estero

SEDE LEGALE:
PIAZZA DELLA VITTORIA, 12 / 12
16121 GENOVA – ITALY

SEDE OPERATIVA:
VIA NICOLÒ DASTE, 15 / 2
16149 GENOVA

TEL.: 010 60 13 791
FAX: 010 65 91 392
E-MAIL: offerte@wildcard.it



TRIBUNALE DI GENOVA 3095/1999

R.E.A. GENOVA N. 377165

PARTITA I.V.A. 03762460107

CAPITALE SOCIALE: 45.000,00 € I.V.

Consulenze informatiche, hardware, software, reti

Alcuni Clienti:

Società di Telecomunicazioni ed Informatica

IT.Net S.p.A. (con commissioni di Infostrada, Wind e McKinsey)- Roma , YouUs S.r.l. Roma,
Soloinrete S.r.l. -Genova, Siemens Orsi Automazione S.p.A.- Genova, TLC Web Solutions S.r.l.-
Genova, DataStudio Sistemi - Genova, Esedra s.r.l - Bergamo., ISVAP -

Settore Industriale

Vittorio Cauvin S.p.A. - Genova, Agenzie Cauvin S.r.l. - Genova, Alluminio Toscana S.r.l. -
Firenze, Cauvin Agricoltura S.r.l. - Milano, Acciai di Qualità S.p.A. - Genova, Alluminio di Qualità
S.r.l. - Genova, Logica S.r.l. - Genova, Comtofer Acciai di Qualità S.r.l.- Torino, Steel Stock S.r.l.-
Brescia, Unistara S.p.A. - Genova, Fover Alluminio – Verona, Ruths S.p.A. - Genova, Mistral
S.r.l. - Genova, Rocco & Zanicchi S.r.l.- Genova, Carestream Health Italia S.r.l. - Genova,
Approvvigionamenti Industriali S.r.l. - Genova, Ti.Pi.Ci. S.a.s. - Genova, Gruppo ISPAC -
Genova, Elettrodinamica S.p.A. - Genova, Fidema Progetti S.r.l. - Genova, Progetto Sicurezza
S.r.l. - Genova, Epica S.r.l., Contometal S.p.A. - Genova, Vernazza Autogru S.r.l. - Genova,
Orecchia & Scavarda V.I. S.p.A. - Torino, Steelmet S.p.A.- Verona

Settore alimentare

Emmi Holding Italia S.r.l. - Milano, Trentinalatte S.p.A. - Trento, Madi Ventura S.p.A - Genova,
Ugo Cavalleri & C. S.n.c., Fallarini Agricoltura S.r.l. - Genova, DO.GE. S.r.l. - Genova, Gold
Frutta S.r.l. - Genova, Tonitto 1939 S.p.A - Genova

Pubbliche Istituzioni

Università degli Studi di Genova: Dipartimento di Ingegneria della Produzione, Dip.Te.Ris.
Dipartimento per lo Studio del Territorio e delle sue Risorse, Dipartimento di Informatica
Sistemistica e Telematica, Dipartimento di Metodi e Modelli Matematici, Dipartimento di

SEDE LEGALE:
PIAZZA DELLA VITTORIA, 12 / 12
16121 GENOVA – ITALY

SEDE OPERATIVA:
VIA NICOLÒ DASTE, 15 / 2
16149 GENOVA

TEL.: 010 60 13 791
FAX: 010 65 91 392
E-MAIL: offerte@wildcard.it



TRIBUNALE DI GENOVA 3095/1999

R.E.A. GENOVA N. 377165

PARTITA I.V.A. 03762460107

CAPITALE SOCIALE: 45.000,00 € I.V.

Consulenze informatiche, hardware, software, reti

macchine Sistemi Energetici e Trasporti, Centro di Servizi Facoltà di Ingegneria, Centro Servizi Bibliotecari, Dipartimento di Ingegneria Biofisica ed Elettronica, Centro di Servizi Facoltà di Medicina e Chirurgia, Dipartimento di Informatica e Scienze dell'Informazione, Dipartimento di Medicina Interna e Specialità Mediche, Dipartimento di Scienze Antropologiche, Facoltà di Scienze M.F.N., Dipartimento di Medicina Sperimentale, CARED/SSIS; Centro Interuniversitario di Sistemi Integrati per l'Ambiente Marino, PGS Polisportive Giovanili Salesiane Comitato Regionale Liguria, Comune di Arenzano, Istituto Statale di Istruzione Superiore Einaudi-Casaregis-Galilei, Centro di Solidarietà di Genova, UIL.Tu.C.S., INAS C.I.S.L., Ente Bilaterale Territoriale del settore Turismo di Genova e Provincia, Ente Bilaterale Territoriale del Terziario di Genova e Provincia, Associazione Sindacale Nazionale tra i Datori di Lavoro dei Collaboratori Familiari

Società di Servizi

Centro Culturale Francese - Genova, Fiera Di Genova S.p.A, Palazzo Ducale S.p.A. - Genova, ASAP Eventi Congressuali - Genova, Osservatorio Astronomico del Righi - Genova

Studi Professionali

Studio Associato Lupi e Puppo – Genova , Studio Legale Berlingieri Associazione Professionale - Genova, El.Co.S.T. S.r.l. - Genova, Studio Pongiglione & Associati- Genova, Studio Andrea Costa - Genova, Dottori Commercialisti Associati - Genova

SEDE LEGALE:
PIAZZA DELLA VITTORIA, 12 / 12
16121 GENOVA – ITALY

SEDE OPERATIVA:
VIA NICOLÒ DASTE, 15 / 2
16149 GENOVA

TEL.: 010 60 13 791
FAX: 010 65 91 392
E-MAIL: offerte@wildcard.it



TRIBUNALE DI GENOVA 3095/1999

R.E.A. GENOVA N. 377165

PARTITA I.V.A. 03762460107

CAPITALE SOCIALE: 45.000,00 € I.V.

Consulenze informatiche, hardware, software, reti

Come contattarci

I nostri recapiti:

SEDE LEGALE:
Piazza della Vittoria, 12/12
16121 Genova

SEDE OPERATIVA:
Via Nicolò Daste, 15/2
16149 Genova

Tel. 010.60.13.791
Fax 010.65.91.392

E-mail: contact@wildcard.it